

VANITY CERRAHİ TIP MERKEZİ KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 1 SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALITEYİ ARTIRMAK VE HASTA ODAKLI HİZMET ANLAYIŞINI GÜÇLENDİRMEK	
Amac Tanımı	<ul style="list-style-type: none"> • Vanity Cerrahi Tıp Merkezi'nde sunulan tüm tanı, tedavi, bakım, ameliyat öncesi, ameliyat süreci ve ameliyat sonrası hizmetlerin hasta memnuniyetini karşılayacak şekilde sunulmasını sağlamak; hasta deneyimini bilgilendirme, iletişim, mahremiyet, güven, konfor ve erişilebilirlik boyutlarıyla sürekli iyileştirmek.
Hedefler	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlıkta Akreditasyon Standartları doğrultusunda tüm birimlerde etkinlik, etkililik, verimlilik ve hasta güvenliği odaklı hizmet sunumunu sürdürmek. • Hasta deneyimini; bilgiye erişim, doğru yönlendirme, iletişim ve hizmet sürecinde süreklilik açısından güçlendirmek. • Hastanın kendisini güvende, değerli ve özel hissettiği bir hizmet iklimi oluşturmak.
İç Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> • Hekim-hasta ve çalışan-hasta iletişimi • Çalışanların tutum, davranış ve kurumsal temsil yetkinliği • Fiziksel ortam koşulları, temizlik, konfor, yönlendirme ve bekleme alanları • Randevu, kayıt, karşılama, danışma ve taburculuk süreçleri • Çalışan memnuniyetinin hasta memnuniyetine etkisi
Dış Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve SKS gereklilikleri • Hasta beklentileri, dijital itibar ve geri bildirimler • Resmi kurumlar, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla koordinasyon
Planlanan Hedef ve Ölçme Metodu	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta memnuniyeti: %90 ve üzeri • Şikâyet çözüm oranının %95 ve üzeri seviyede tutulması • Öz değerlendirme / kalite puanı: %85 ve üzeri • Ölçme yöntemi: Hasta memnuniyet anketleri, geri bildirim kayıtları, öz değerlendirme sonuçları ve kalite turu raporları
1. Değerlendirme Dönemi	Temmuz 2026
2. Değerlendirme Dönemi	Ocak 2027

VANITY CERRAHİ TIP MERKEZİ KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 2 GELİR-GIDER DENGESİNİ İYİLEŞTİRMEK VE KURUMSAL VERİMLİLİĞİ ARTIRMAK	
Amac Tanımı	<ul style="list-style-type: none"> Gelir ve gider yönetimini sürdürülebilir hale getirmek; malzeme, sarf, stok, cihaz ve satın alma süreçlerinde verimlilik sağlayarak kaynak kullanımını planlı, kontrollü ve ölçülebilir biçimde yürütmektir.
Hedefler	<ul style="list-style-type: none"> Gider azaltıcı uygulamaları güçlendirmek ve gereksiz kaynak kaybını önlemek. Stok, envanter ve sarf takibini düzenli hale getirerek operasyonel süreçleri desteklemek. Enerji, su, medikal gaz ve atık yönetiminde tasarruf odaklı uygulamaları yaygınlaştırmak.
İç Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> Satın alma ve stok yönetimi Sarf malzeme tüketim kontrolü Operasyonel planlama ve iş akışı verimliliği Envanter kayıtlarının doğruluğu Bölümler arası koordinasyon
Dış Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> Tedarikçi fiyatları ve piyasa koşulları Enflasyon, enerji maliyetleri ve ekonomik dalgalanmalar Hizmet alım sözleşmeleri ve dış kaynak maliyetleri
Planlanan Hedef ve Ölçme Metodu	<ul style="list-style-type: none"> Gelir gerçekleşme oranı: %90 ve üzeri Gider gerçekleşme kontrolü: %90'ın altında sapma hedefi Gelirlerin giderleri karşılama oranı: %100 ve üzeri Enerji / sarf tasarrufu hedefi: %5 Ölçme yöntemi: Aylık mali tablolar, sarfiyat raporları, stok sayım sonuçları ve fatura analizleri
1. Değerlendirme Dönemi	Temmuz 2026
2. Değerlendirme Dönemi	Ocak 2027

VANITY CERRAHİ TIP MERKEZİ KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 3 SAĞLIKLI, GÜVENLİ VE MOTIVE EDİCİ BİR ÇALIŞMA YAŞAMI OLUŞTURMAK	
Amac Tanımı	<ul style="list-style-type: none"> • Çalışan memnuniyetini artırmak, kuruma bağlılığı güçlendirmek ve iş sağlığı ile güvenliği uygulamalarını etkin biçimde sürdüreceği bir çalışma ortamı oluşturmaktır.
Hedefler	<ul style="list-style-type: none"> • Dinlenme, iletişim, ödüllendirme ve destek mekanizmalarını güçlendirmek. • Vardiya düzeni, iş yükü dengesi ve ekip içi iş birliğini iyileştirmek. • Bağışıklama, periyodik muayene ve güvenli çalışma alanı uygulamalarını sürdürülebilir hale getirmek.
İç Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> • Çalışan dinlenme alanları ve sosyal olanaklar • Ödüllendirme ve takdir sistemi • Vardiya düzeni, iş yükü dengesi ve ekip içi iletişim • İSG uygulamaları, bağışıklama ve periyodik muayeneler • Güvenli çalışma alanlarının oluşturulması
Dış Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> • İSG mevzuatı • Bölüm risk analizleri • Tedarikçi ve dış hizmet firmalarının güvenlik uyumu
Planlanan Hedef ve Ölçme Metodu	<ul style="list-style-type: none"> • Çalışan memnuniyeti: %80 ve üzeri • Kesici-delici alet yaralanmaları: %3'ten düşük • Kan ve vücut sıvılarına maruziyet: %3'ten düşük • Periyodik sağlık taramasına katılım: %90 ve üzeri • Ölçme yöntemi: Çalışan memnuniyet anketleri, İSG kayıtları, olay bildirimleri ve yıllık analizler
1. Değerlendirme Dönemi	Temmuz 2026
2. Değerlendirme Dönemi	Ocak 2027

VANITY CERRAHİ TIP MERKEZİ KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 4 ALTYAPI, DONANIM VE ERIŞİLEBİLİRLİK SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK	
Amac Tanımı	<ul style="list-style-type: none"> • Tıp merkezinin fiziksel altyapı, cihaz, ekipman ve bina kullanım yeterliliğini sürekli uygun halde tutmak; engelli bireyler ve özel gereksinimli hastalar için erişilebilir, güvenli ve işlevsel hizmet ortamı sunmaktır.
Hedefler	<ul style="list-style-type: none"> • Erişilebilirlik standartlarına uygun bina düzenlemelerini sürdürmek. • Tıbbi cihaz bakım ve kalibrasyon süreçlerini kesintisiz şekilde yönetmek. • Ortak kullanım alanlarını hasta dostu, güvenli ve fonksiyonel hale getirmek.
İç Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> • Bina içi yönlendirme sistemleri • Asansör, tuvalet, lavabo, banko ve ortak alan düzenlemeleri • Tıbbi cihaz bakım ve kalibrasyon süreçleri • Bilgi işlem ve teknik destek sürekliliği • Ameliyathane, sterilizasyon ve klinik alanların fiziki uygunluğu
Dış Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> • Erişilebilirlik mevzuatı • Teknik servis sağlayıcıları • Yetkili bakım ve kalibrasyon firmaları
Planlanan Hedef ve Ölçme Metodu	<ul style="list-style-type: none"> • Planlı bakım tamamlama oranı: %100 • Kalibrasyon uyum oranı: %100 • Erişilebilirlik ile ilgili uygunsuzluk sayısının azaltılması • Ölçme yöntemi: Teknik bakım planları, kalibrasyon kayıtları, hasta geri bildirimleri ve saha kontrolleri
1. Değerlendirme Dönemi	Temmuz 2026
2. Değerlendirme Dönemi	Ocak 2027

VANITY CERRAHİ TIP MERKEZİ KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 5 PERSONELİ NİTELİK VE NİCELİK BAKIMINDAN GELİŞTİRMEK	
Amac Tanımı	<ul style="list-style-type: none"> • Çalışanların mesleki bilgi, beceri ve davranış yetkinliklerini güçlendirmek; eğitim ihtiyaçlarını sistematik olarak belirleyip oryantasyon ve hizmet içi eğitim süreçlerini standardize etmektir.
Hedefler	<ul style="list-style-type: none"> • Bölüm bazlı eğitim ihtiyaç analizlerini düzenli olarak yapmak. • Yıllık eğitim planını etkin ve izlenebilir şekilde uygulamak. • Oryantasyon, yetkinlik değerlendirme ve performans izleme süreçlerini standardize etmek.
İç Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> • Bölüm bazlı eğitim ihtiyaç analizleri • Oryantasyon programları • Yetkinlik değerlendirme ve performans izleme • Yönetici geri bildirimleri ve saha gözlemleri
Dış Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> • Dış eğitim kurumları • Hizmet alınan firmalar ve uzman eğitmenler • Mevzuat ve kalite standartlarındaki değişiklikler
Planlanan Hedef ve Ölçme Metodu	<ul style="list-style-type: none"> • Eğitime katılım oranı: %90 ve üzeri • Planlanan eğitimlerin gerçekleşme oranı: %100 • Oryantasyon tamamlama oranı: %100 • Ölçme yöntemi: Eğitim planı, katılım listeleri, sınav / ölçme sonuçları ve 3 aylık analizler
1. Değerlendirme Dönemi	Temmuz 2026
2. Değerlendirme Dönemi	Ocak 2027

VANITY CERRAHİ TIP MERKEZİ KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 6 HASTA GÜVENLİĞİNİ EN ÜST DÜZEYDE SAĞLAMAK	
Amac Tanımı	<ul style="list-style-type: none"> Hasta güvenliğini tehdit eden riskleri erken tespit etmek; güvenli cerrahi, enfeksiyonların önlenmesi, düşmelerin azaltılması, doğru hasta-doğru işlem uygulamalarının güçlendirilmesi ve istenmeyen olay bildirim kültürünün yaygınlaştırılmasıdır.
Hedefler	<ul style="list-style-type: none"> Hasta güvenliğini tehdit eden unsurları kayıt altına alıp tekrarlanmasını önlemek. El hijyeni, ilaç güvenliği, kimlik doğrulama ve hasta transfer süreçlerinde uyumu güçlendirmek. Mavi Kod ve diğer acil durum organizasyonlarında hızlı ve etkili müdahale kapasitesini korumak.
İç Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> Düşme riski değerlendirmeleri El hijyeni ve enfeksiyon kontrol uygulamaları Güvenli cerrahi kontrol listeleri İlaç güvenliği, kimlik doğrulama ve hasta transfer süreçleri Mavi Kod ve acil durum ekip organizasyonu
Dış Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> Hasta güvenliği kültürü Ulusal kalite standartları Acil durum ve olay yönetimi gereklilikleri
Planlanan Hedef ve Ölçme Metodu	<ul style="list-style-type: none"> Düşen hasta oranı: %1'den düşük Mavi Kod olay yerine ulaşma süresi: 3 dakikanın altında El hijyeni uyumu: %80 ve üzeri Güvenli cerrahi kontrol listesi uyumu: %95 ve üzeri Ölçme yöntemi: Olay bildirim formları, kalite indikatörleri, gözlem sonuçları ve komite değerlendirmeleri
1. Değerlendirme Dönemi	Temmuz 2026
2. Değerlendirme Dönemi	Ocak 2027

VANITY CERRAHİ TIP MERKEZİ KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ 7 HASTA HİZMETLERİNDE HAKKANIYETİ, ZAMANLILIĞI VE SÜREÇ ETKİNLİĞİNİ SAĞLAYARAK MEMNUNİYETİ EN ÜST DÜZEYDE TUTMAK	
Amac Tanımı	<ul style="list-style-type: none"> Muayene, tetkik, işlem, ameliyat hazırlık ve sonuç bilgilendirme süreçlerini planlanan sürelerde tamamlamak; hastaların bekleme süreleri konusunda doğru ve zamanında bilgilendirilmesini sağlayarak hizmet akışını güçlendirmektir.
Hedefler	<ul style="list-style-type: none"> Randevu planlaması ile gerçek hizmet süresi arasındaki uyumu artırmak. Tetkik ve sonuç verme süreçlerinde standardizasyon sağlamak. Planlanan muayene süresi içinde hastanın muayene ve tedavisinin tamamlanma oranını artırmak.
İç Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> Randevu planlama sistemi Muayene ve işlem süre yönetimi Tetkik ve sonuç verme süreci Hasta kabul, kayıt ve yönlendirme süreçleri Bölmeler arası koordinasyon ve bilgi akışı
Dış Çevre Faktörleri	<ul style="list-style-type: none"> Sağlıkta Akreditasyon Standartları Hasta beklentileri Laboratuvar ve dış hizmet sağlayıcı süreleri
Planlanan Hedef ve Ölçme Metodu	<ul style="list-style-type: none"> Randevu gecikme süresi: 30 dakikanın altında Tetkik istem - numune kabul arasındaki sürelerin izlenmesi Numune sonuç verme sürelerinin ölçülmesi ve standardizasyonu Ölçme yöntemi: Randevu takip istatistikleri, tetkik süre analizleri, hasta geri bildirimleri ve bölüm bazlı performans değerlendirmeleri
1. Değerlendirme Dönemi	Temmuz 2026
2. Değerlendirme Dönemi	Ocak 2027